

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Številka naročila: _____

Ime in priimek: _____

Podjetje/ustanova: _____

Naslov kupca: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Naročeno dne: _____ Prejeto dne: _____

Vljudno vas prosimo, da izpolnite spodnjo tabelo:

Naziv izdelka	EAN/ID koda	Količina

Navedite in opišite napako blaga, kupljenega v spletni trgovini Spleticna.si:

Predlog za rešitev zahteve (ustrezno obkroži):

A	Dostava enakega izdelka.
B	Dostava novega/-ih izdelka/-ov (menjava).
C	1. Povračilo kupnine na TRR št.: _____ 2. Vračilo na kreditno kartico ali Paypal, če je bilo plačilo opravljeno s kreditno kartico ali PayPalom.

Opombe:

Kraj in datum: _____

Podpis: _____

Obrazec nam pošljite na **info@spleticna.si**, ali po pošti na naš naslov.