

## OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE OB UGOTOVITVI NESKLADNOSTI IZDELKA

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Podjetje/ustanova: \_\_\_\_\_

Naslov kupca: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Naročeno dne: \_\_\_\_\_ Prejeto dne: \_\_\_\_\_

Vljudno vas prosimo, da izpolnite spodnjo tabelo:

| Naziv izdelka | EAN/ID koda | Količina |
|---------------|-------------|----------|
|               |             |          |
|               |             |          |

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja neskladnosti, mora biti ob vračilu vmjen v celoti (npr. v primeru setov ipd.).

Navedite in opišite NESKLADNOST blaga, kupljenega v spletni trgovini Spleticna.si:

Predlog za rešitev zahteve (ustrezno obkroži) ob ugotovitvi utemeljene neskladnosti:

|          |                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Zamenjava za enak izdelek (če je ta še na voljo na spletni strani Spleticna.si) |
| <b>B</b> | Odprava napake (če je ta mogoča)                                                |
| <b>C</b> | Odstop od prodajne pogodbe in vračilo kupnine.*                                 |

\*Vračilo kupnine se izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bil opravljen nakup.

Želim vračilo kupnine na TRR: SI56 \_\_\_\_\_.

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_